

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน 2561



พลังงานคุณภาพ



บริษัทฯ มุ่งมั่นผลิตและส่งมอบพลังงานคุณภาพที่ประกอบด้วย

- 1 คุณภาพของผลิตภัณฑ์
- 2 คุณภาพในการบริหารจัดการ
- 3 คุณภาพในการผลิตและส่งมอบ
- 4 คุณภาพในการควบคุมสิ่งแวดล้อม
- 5 คุณภาพของผลิตภัณฑ์ต่อสังคม

สารบัญ

4

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

วิสัยทัศน์ คุณค่า พันธกิจ
LANNA SPIRIT
รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
ห่วงโซ่ธุรกิจ

12

การกำกับดูแลกิจการ

จริยธรรมธุรกิจ

15

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

17

การบริหารจัดการความเสี่ยง

19

หลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน

21

เศรษฐกิจ

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภครและลูกค้า
นวัตกรรมและการเผยแพร่
การบริหารจัดการทรัพยากร

30

สังคม

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
การเคารพสิทธิมนุษยชน
การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

39

สิ่งแวดล้อม

การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

42

GRI Content Index

ข้อมูลทั่วไปของ

บริษัท ลานนา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)



วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำธุรกิจด้านหินและพลังงานทดแทน
ในระดับสากล



คุณค่า

ผลิตและจำหน่ายถ่านหินรวมทั้งพลังงาน
ทดแทนโดยเน้นคุณภาพ ใส่ใจสังคม ชุมชนและ
รักษาสิ่งแวดล้อม



พันธกิจ

มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจโดยสร้าง
ความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วยการรับฟังความคิดเห็นรวมทั้ง
ประเมินและทบทวนตนเองเพื่อพัฒนาและสร้างสรรค์สิ่งที่ดี
ที่สุดอยู่เสมอ เพื่อให้บริษัทฯ มีการเจริญเติบโตที่มีคุณภาพ
ที่มั่นคงและยั่งยืนในอนาคต

พัฒนาสินค้าและบริการให้เป็นเลิศ คิดค้น
นวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อเพิ่มคุณค่าให้แก่สินค้าและ
บริการอย่างต่อเนื่อง โดยแสวงหาช่องทางที่เป็นประโยชน์
สูงสุดให้กับลูกค้า

พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและจัดหานวัตกรรม
เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อให้การผลิตและจำหน่ายสินค้าและ
บริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่องและ
สม่ำเสมอสำหรับผู้ถือหุ้นของเรา เราจะสร้างผลตอบแทน
ด้านการเงินที่เติบโตอย่างมั่นคงและต่อเนื่องในระยะยาว

ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและ
สิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างสรรค์และพัฒนาคุณภาพความมั่นคง
และความยั่งยืนให้กับองค์กร (CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY) ในระยะยาวและมุ่งมั่นในการต่อต้าน
การทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ (ANTI-CORRUPTION)

ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการ
ที่ดี (GOOD CORPORATE GOVERNANCE) โดย
ยึดหลักความยุติธรรมและซื่อสัตย์สุจริต (FAIRNESS
AND INTEGRITY) มีความรับผิดชอบต่อผลงาน
(ACCOUNTABILITY) ตระหนักในหน้าที่ (RESPON-
SIBILITY) มีการดำเนินงานที่โปร่งใส (TRANSPA-
RENCY) ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติที่เป็นธรรมอย่างเสมอภาค
และเป็นที่ยอมรับของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่
เกี่ยวข้อง (STAKEHOLDERS)

LANNAR SPIRIT

วัฒนธรรมขององค์กรที่นำมาใช้ในการพัฒนาบริหารจัดการ
ความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

ด้านผลการดำเนินงาน



การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (“CGR”) ประจำปี 2561 ที่ดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยปรากฏว่าบริษัทฯ ได้รับผลการประเมินในระดับดีมาก และได้รับรางวัล TOP QUARTILE ในกลุ่มหลักทรัพย์ที่มีมูลค่า 3,000-9,999 ล้านบาท

บริษัท ลานนารีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)



SET AWARDS 2018

รางวัลดีเด่น

ประเภทบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดระหว่าง
3,000 - 10,000 ล้านบาท



สมาคมส่งเสริมพลังคนไทย
THAI INVESTORS ASSOCIATION

การประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียน (“AGM CHECKLIST”) ประจำปี 2561 ที่ดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยปรากฏว่าบริษัทฯ ได้รับผลการประเมิน 100 คะแนนเต็มอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยมเป็นปีที่ 8

บริษัทฯ ได้รับการรับรองให้เป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (THAILAND’S PRIVATE SECTOR COLLECTIVE ACTION COALITION AGAINST CORRUPTION) มาตั้งแต่ปี 2558 และได้รับการรับรองให้ต่ออายุออกไปอีก 3 ปีจนถึงวันที่ 5 พฤศจิกายน 2564



ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



รางวัลเกียรติยศมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม
ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม
(CSR-DIW CONTINUOUS AWARD 2018)
จากกระทรวงอุตสาหกรรม



ใบรับรองอุตสาหกรรมสีเขียวระดับที่ 3 ระบบสีเขียว
(Green System) เนื่องจากมีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
อย่างเป็นระบบมีการติดตามประเมินผลและทบทวนเพื่อ
การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



เกียรติบัตรโครงการธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม
จากกระทรวงอุตสาหกรรมเนื่องจากเป็นสถาน
ประกอบการอุตสาหกรรมที่ดำเนินงานตาม
หลักเกณฑ์ธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม



PT LANNA HARITA INDONESIA บริษัทย่อยในประเทศอินโดนีเซีย



ใบรับรอง The Blue Certificate for Environmental Management Year 2017-2018 จากกระทรวงสิ่งแวดล้อมและป่าไม้แห่งประเทศอินโดนีเซีย เนื่องจากมีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเหมือนถ่านหินได้ตามมาตรฐานและข้อกำหนดของกฎหมาย

ใบรับรอง The Green Certificate for Environmental Management Year 2017-2018 จากผู้ว่าราชการจังหวัดกาลิมันตันตะวันออกแห่งประเทศอินโดนีเซีย เนื่องจากมีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเหมือนถ่านหินได้ตามมาตรฐานและข้อกำหนดของกฎหมาย



ใบรับรอง The Bronze Certificate for Environmental Management จากกระทรวงพลังงานและทรัพยากรแห่งประเทศอินโดนีเซีย เนื่องจากมีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเหมือนถ่านหินได้ตามมาตรฐานและข้อกำหนดของกฎหมาย



PT SINGLURUS PRATAMA บริษัทย่อยในประเทศอินโดนีเซีย



ใบรับรอง The Green Certificate for Environmental Management Year 2017-2018 จากผู้ว่าราชการจังหวัด กาลิมันตันตะวันออกแห่งประเทศอินโดนีเซีย เนื่องจากการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเหมือนอย่างอื่นได้ตาม มาตรฐานและข้อกำหนดของกฎหมาย

ใบรับรอง The Bronze Certificate for Environmental Management จากกระทรวงพลังงานและทรัพยากรแร่แห่ง ประเทศอินโดนีเซีย เนื่องจากการบริหารจัดการด้าน สิ่งแวดล้อมเหมือนอย่างอื่นได้ตามมาตรฐานและข้อกำหนด ของกฎหมาย



รางวัลที่มีอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident Award) จากผู้ว่า ราชการจังหวัดกาลิมันตันตะวันออกแห่งประเทศอินโดนีเซีย เนื่องจากการมีสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นศูนย์เริ่มตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560



รางวัลที่มีอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident Award) จากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานแห่งประเทศไทย อินโดนีเซีย เนื่องจากการมีสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นศูนย์ เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560



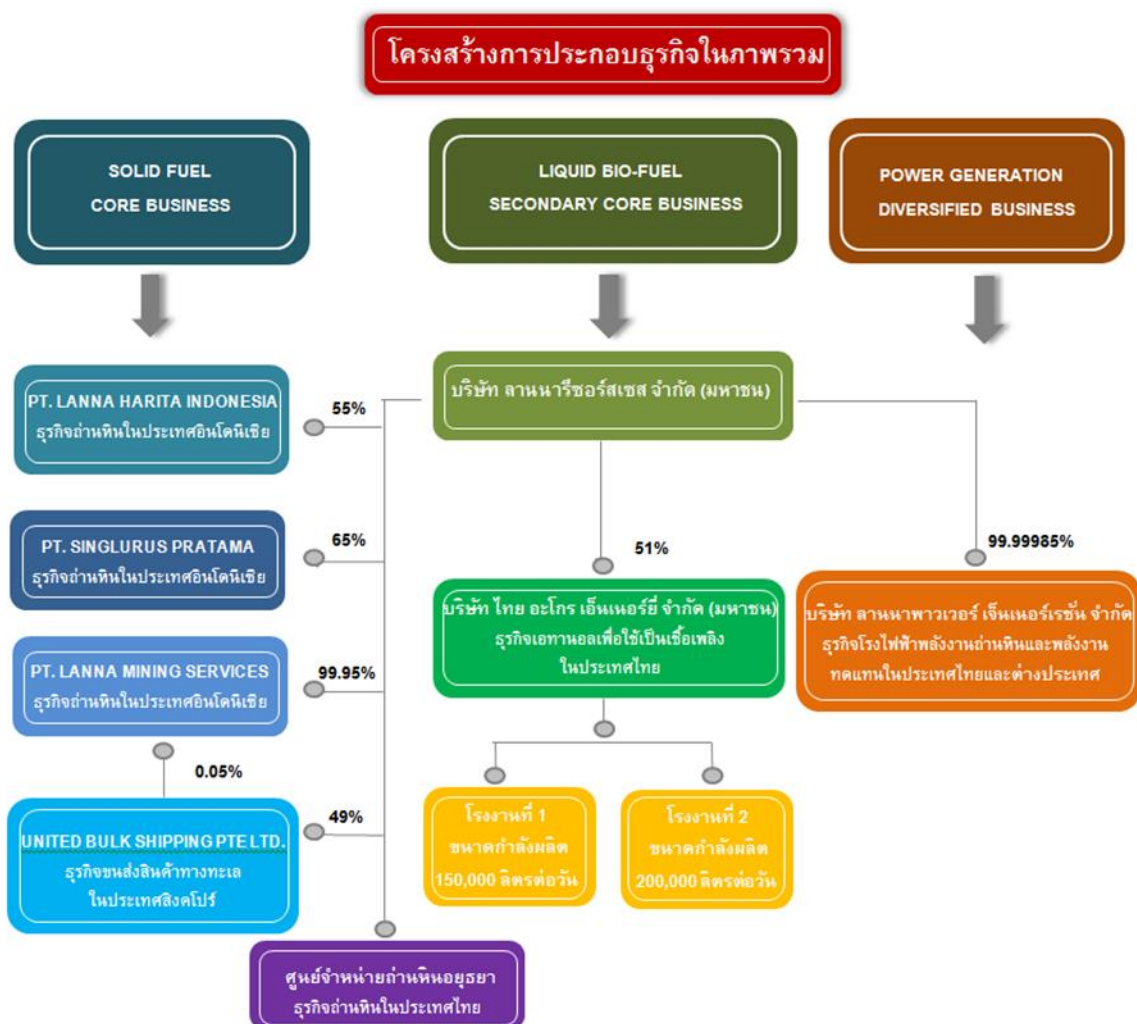
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจ 3 ประเภท ดังนี้

(1) SOLID FUEL : ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายถ่านหินทั้งในประเทศและต่างประเทศเป็นธุรกิจหลัก (CORE BUSINESS) โดยมีเหมืองถ่านหินเป็นฐานในการผลิตและจำหน่ายอยู่ในประเทศอินโดนีเซียและมีธุรกิจการขนส่งทางทะเลอยู่ในประเทศสิงคโปร์ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนและบริหารการขนส่งถ่านหินที่นำเข้ามาจำหน่ายในประเทศไทยและหรือส่งไปจำหน่ายยังประเทศอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

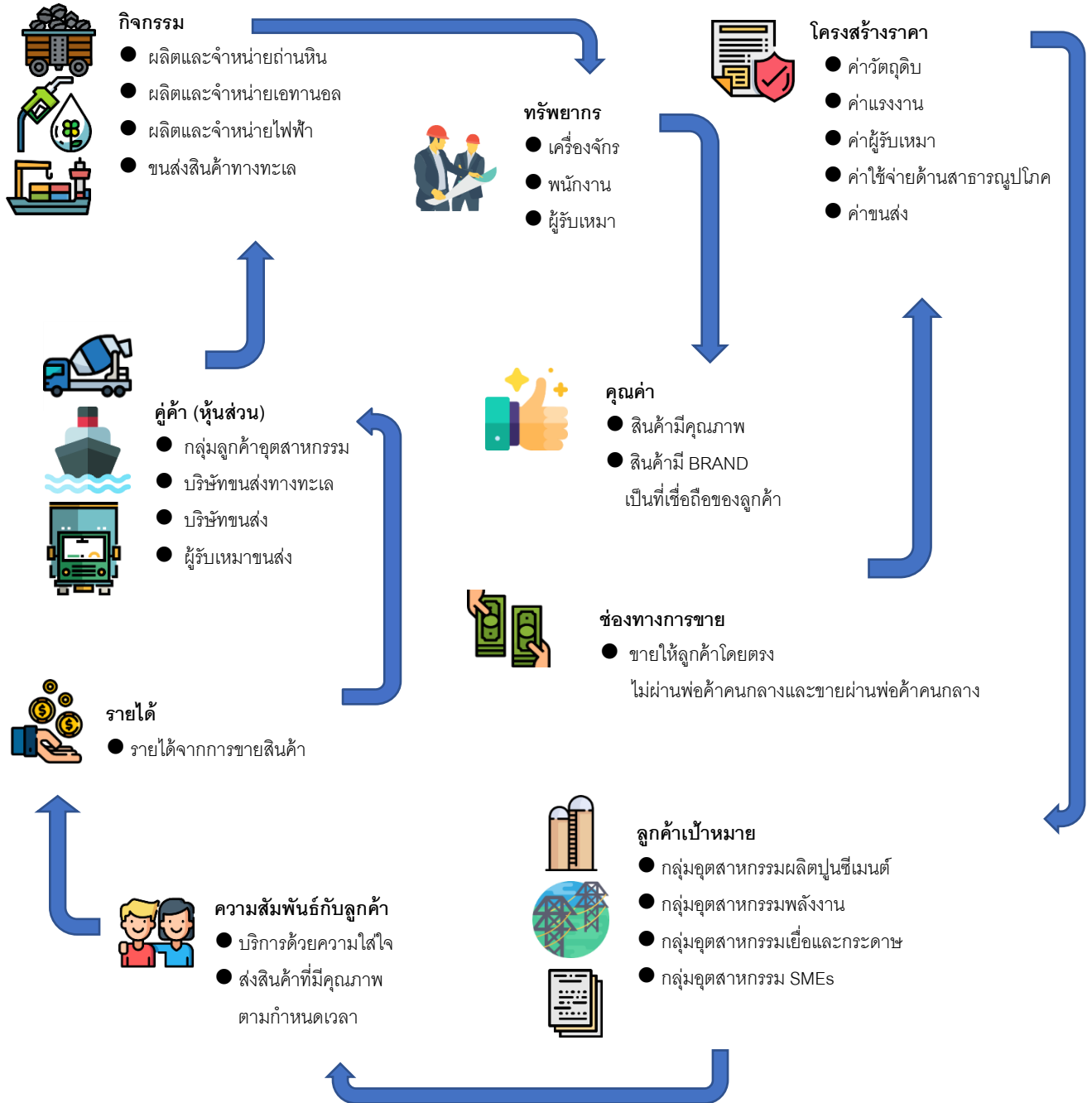
(2) LIQUID BIO-FUEL : ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายเอทานอลเพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงในประเทศไทยเป็นธุรกิจรอง (SECONDARY CORE BUSINESS) โดยมีโรงงานเอทานอลเป็นฐานในการผลิตและจำหน่ายอยู่ที่อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี

(3) POWER GENERATION : ประกอบธุรกิจด้านการลงทุนและให้บริการด้านการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าเป็นธุรกิจรอง โดยมีเป้าหมายที่จะลงทุนในโรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหินและพลังงานทดแทนอื่นทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ



ห่วงโซ่ธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายถ่านหินทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายเอทานอลเพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์โดยทั่วไป และประกอบธุรกิจด้านการลงทุนและให้บริการด้านการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้า ซึ่งมีรูปแบบธุรกิจดังนี้



การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (GOOD CORPORATE GOVERNANCE) โดยยึดหลักความยุติธรรมและซื่อสัตย์สุจริต (FAIRNESS AND INTEGRITY) มีความรับผิดชอบต่อผลงาน (ACCOUNTABILITY) ตระหนักในหน้าที่ (RESPONSIBILITY) มีการดำเนินงานที่โปร่งใส (TRANSPARENCY) ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติที่เป็นธรรมอย่างเสมอภาคและเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง (STAKEHOLDERS) มุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้แก่กิจการและผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันในระยะยาว เพื่อให้บริษัทฯ มีการเจริญเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืนในอนาคต

คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายหรือหลักการพื้นฐานในการกำกับดูแลกิจการเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ และเป็นหลักสำหรับยึดถือในการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

(1) ดำเนินการให้โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ มีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจนเป็นที่เชื่อถือและเพื่อให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ในทุกระดับขององค์กร

(2) ดำเนินการให้เชื่อมั่นได้ว่ากระบวนการต่างๆ ของบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลภายใต้ระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการถ่วงดุลอำนาจที่เหมาะสมรวมทั้งมีการดำเนินงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้และมีกระบวนการเปิดเผยข้อมูลที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

(3) ดำเนินการให้เชื่อมั่นได้ว่ารายงานทางการเงินสะท้อนผลการดำเนินงานและแสดงฐานะที่แท้จริงรวมทั้งมีการประเมินและวางมาตรการในการป้องกันและบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

(4) ดำเนินการกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ด้วยความรอบคอบอย่างสมเหตุสมผล โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

(5) ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบโดยปลูกฝังคุณธรรมและจิตสำนึกอันดีงามให้ผู้บริหารและพนักงานมีความประพฤติที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต มีวินัยและมีความสำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบของตนและต่อทีมงานพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนไปสู่สิ่งที่ดีขึ้นและรู้จักตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

(6) มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ โดยยึดมั่นในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าด้วยการรับฟังความเห็นรวมทั้งประเมินและทบทวนตนเอง เพื่อพัฒนาและสร้างสรรค์สิ่งที่ดีที่สุดอยู่เสมอ

(7) ตระหนักและเคารพในสิทธิแห่งความเป็นเจ้าของของผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียและปฏิบัติต่อบุคคลเหล่านั้นด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาคอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและมีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมายหรือข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนมีมาตรการชดเชยในกรณีที่มีผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิตามกฎหมาย

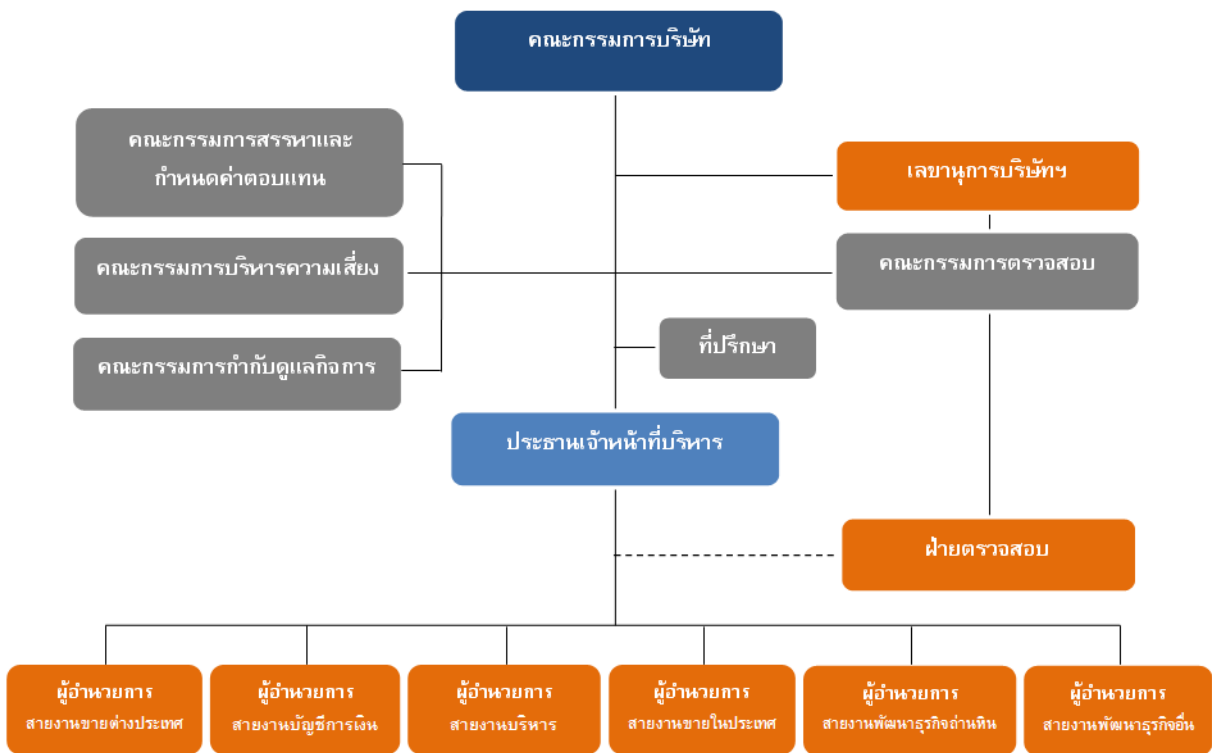
(8) ดำเนินการโดยคำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และต่อสังคมชุมชนโดยรวมและคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์และหรือสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมตามสภาพของบริษัทฯ ที่สามารถจะทำได้

(9) ดำเนินการให้มีมาตรการป้องกันมิให้ผู้หนึ่งผู้ใดใช้ข้อมูลภายในเพื่อนำไปแสวงหาประโยชน์ในทางมิชอบหรือผิดกฎหมาย

(10) กำหนดมาตรการและขั้นตอนในการรายงานเหตุการณ์ทุจริตหรือสงสัยว่ามีการทุจริตหรือมีการปฏิบัติฝ่าฝืนกฎหมายหรือมีการกระทำที่ผิดปกตินั้น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญโดยจะต้องรายงานทันทีเพื่อจะได้รับการแก้ไขข้อบกพร่องหรือผลกระทบที่เกิดขึ้น โดยทันทีหรือมีซักซ้อมทั้งหามาตรการป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีกในอนาคต

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล มีศักยภาพในการแข่งขันและมีผลประโยชน์ที่ดี โดยกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนทุกระดับจะต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริต ดูแลผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ไม่ใช่ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นโดยมิชอบเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส มีจรรยาบรรณหรือธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องโดยไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน มีความเป็นกลางทางการเมืองและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบเพื่อให้บริษัทฯ เจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



การกำกับดูแลกิจการและการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ กำกับดูแลกิจการในระดับนโยบายและกำหนดทิศทางในการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดวัตถุประสงค์ แผนงาน และเป้าหมายหลักของบริษัทฯ รวมทั้งกำหนดวิสัยทัศน์ คุณค่า พันธกิจ และวัฒนธรรมองค์กร โดยมีการทบทวนให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนทุกระดับนำไปปรับใช้เพื่อกำหนดกลยุทธ์และแผนงานในระดับหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจให้มั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว


การกำกับติดตามและควบคุมดูแลการดำเนินงานสู่ความมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

บริษัทฯ มีการกำกับ ติดตามและควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีจรรยาบรรณหรือธรรมเนียมปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งการทบทวนแนวทางปฏิบัติต่างๆ ของบริษัทฯ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขและก่อให้เกิดผลการดำเนินงานสู่ความมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว โดยฝ่ายตรวจสอบเป็นหน่วยงานในการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีจรรยาบรรณหรือธรรมเนียมปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ และรายงานผลการตรวจสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาในลำดับต่อไป ตลอดจนดูแลให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนทุกระดับรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติงานที่ขัดข้องหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการที่กำหนดต่อผู้บังคับบัญชา โดยให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในการสอดส่องควบคุมดูแลและให้คำแนะนำต่อผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณหรือธรรมเนียมปฏิบัติที่กำหนดอย่างถูกต้องและเป็นที่น่าเชื่อถือ

การประเมินการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารงานโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพและรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ตามหลักปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 หรือ (Corporate Governance Code for listed Companies 2017) หรือ CG Code ใหม่ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) รวมถึงได้พิจารณาและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปีหรืออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2561 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาการนำหลักปฏิบัติ CG Code ดังกล่าวมาปรับใช้ในการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้บริษัทฯ สามารถปรับตัวให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพธุรกิจ มีความสัมพันธ์ที่ดีกับครอบครัว มีความสามารถในการแข่งขัน มีผลประกอบการที่ดี และมีความยั่งยืนในระยะยาว

ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการปี 2561

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้จัดทำรายงานผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2561 ปรากฏว่าบริษัท ลานนาซีโอสเสส จำกัด (มหาชน) ถูกจัดอยู่ในกลุ่มบริษัทที่มีผลการประเมินดีมาก () โดยได้รับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 88%

จริยธรรมธุรกิจ

จริยธรรมธุรกิจหรือจรรยาบรรณของบริษัทฯ คือข้อพึงปฏิบัติต่างๆ ที่บริษัทฯ ถือว่าเป็นแนวทางที่เหมาะสมหรือเป็นจริยธรรมในการดำเนินงานและประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ เชื่อว่าสิ่งเหล่านี้ได้ยึดถือปฏิบัติกันเป็นประเพณีสืบต่อกันมายาวนานจนเป็นที่น่าเชื่อถือและยอมรับในทุกวงการว่าการปฏิบัติใดเป็นสิ่งที่ “ควร” หรือ “ไม่ควร” อย่างใด

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการจึงกำหนดจริยธรรมธุรกิจหรือจรรยาบรรณของบริษัทฯ ขึ้น เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนทุกระดับใช้เป็นแนวทางและยึดถือในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมออยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทฯ กำหนดหัวข้อเกี่ยวกับจริยธรรมธุรกิจไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และสื่อสารกับผู้บริหารและพนักงานทุกคนทุกระดับ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนทุกระดับพึงปฏิบัติอย่างเป็นธรรมด้วยความเสมอภาคและให้เป็นที่เชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

ลูกค้า

ผู้มีส่วนได้เสีย

- ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

แนวปฏิบัติ

- การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า
- ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน
- บริการข้อมูลทางโทรศัพท์

ความคาดหวัง

- การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน
- ปกป้องข้อมูลและความลับของลูกค้า
- นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ

การตอบสนอง

- มีมาตรการเพื่อปกป้องข้อมูลและความลับของลูกค้า



ผู้ถือหุ้น

ผู้มีส่วนได้เสีย

- ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ผู้ถือหุ้นรายย่อย

แนวปฏิบัติ

- การจัดประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี
- รายงานประจำปี
- การรายงานความคืบหน้าให้กับผู้ถือหุ้น
- ระบบตรวจสอบและการบริหารความเสี่ยง
- การประกาศผลประกอบการรายไตรมาส
- ให้ข้อมูลกับนักลงทุนผ่านทางโทรศัพท์

ความคาดหวัง

- ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมเพื่อสร้างผลประโยชน์ที่ดี
- ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน
- มีระบบการตรวจสอบและควบคุมภายในที่ดี
- มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

การตอบสนอง

- จ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสม
- เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส



พนักงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- พนักงานประจำ

แนวปฏิบัติ

- การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- การประเมินความพึงพอใจในการทำงาน
- การประเมินความผูกพันของพนักงาน
- โครงการพัฒนาบุคลากร

ความคาดหวัง

- ระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสม
- ความก้าวหน้าและความมั่นคงในสายอาชีพ

การตอบสนอง

- เคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติอย่างเท่าเทียม
- มีแผนการพัฒนาพนักงาน
- มีการจัดกิจกรรมสร้างความผูกพันของพนักงาน



การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย



การบริหารจัดการความเสี่ยง

ประเด็นผลกระทบ	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
1. การทำเหมืองถ่านหิน	<ul style="list-style-type: none"> - ปริมาณสำรองถ่านหินไม่เพียงพอ - ภัยธรรมชาติ 	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ - เจ้าของแหล่งสัมปทาน - หน่วยงานภาครัฐ - ลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - สำรวจเพื่อประเมินปริมาณสำรองและคุณภาพของแหล่งถ่านหินอย่างละเอียดถี่ถ้วน - นำข้อมูลจากการสำรวจมาออกแบบและวางแผนทำเหมือง (MINE MASTER PLAN) อย่างถูกต้องและเหมาะสม - วางแผนการผลิตและเก็บสต็อกถ่านหินให้เพียงพอต่อการจำหน่ายตามข้อผูกพันหรือตามสัญญาซื้อขายถ่านหินที่ทำได้ล่วงหน้า
2. ความผันผวนของราคาถ่านหิน	<ul style="list-style-type: none"> - อุปสงค์อุปทานในตลาด - ปัจจัยแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ - คู่ค้า - ลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับแผนการผลิตและจำหน่ายให้สอดคล้องกับสถานะตลาด - ปรับราคาซื้อขายตามดัชนีตลาดโลก (INDEX LINK) - ปรับเปลี่ยน PRODUCT MIX เพื่อให้สามารถขายถ่านหินได้ในราคาที่สูงขึ้น
3. การส่งมอบถ่านหิน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่สามารถส่งมอบถ่านหินได้ตามกำหนดเวลาจึงต้องจ่ายค่าปรับให้กับบริษัทเรือที่มาจอดรอรับสินค้า (DEMURRAGE) - ภัยธรรมชาติ 	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ - บริษัทเรือ/บริษัทขนส่ง - คู่ค้า - ลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการสื่อสารระหว่างฝ่ายผลิตและฝ่ายขายอย่างใกล้ชิด - มีระบบการติดตามข้อมูลการผลิตและการขนส่งถ่านหินอยู่ตลอดเวลา
4. การพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่	มูลค่าคำสั่งซื้อขึ้นอยู่กับลูกค้าเพียงไม่กี่ราย	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ - ลูกค้า - คู่ค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - หาลูกค้ารายใหม่เพิ่ม - ไม่พึ่งพิงลูกค้ารายใดรายหนึ่งเป็นพิเศษ
5. ลูกค้าไม่ชำระหนี้ค่าถ่านหิน	ลูกค้าจ่ายเงินไม่ตรงตามกำหนดเวลา	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ - ลูกค้า - คู่ค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - การขายถ่านหินภายในประเทศจะขายเป็นเงินเชื่อ - การขายต่างถิ่นภายนอกประเทศจะกำหนดให้ลูกค้าเปิด LETTER OF CREDIT ให้ก่อนส่งมอบถ่านหิน - มีคณะกรรมการพิจารณาการให้เครดิตแก่ลูกค้าอย่างระมัดระวัง
6. สินค้าทดแทน	ลูกค้าอาจเปลี่ยนไปใช้เชื้อเพลิงชนิดอื่น	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ - ลูกค้า - คู่ค้า 	รักษาความร้อนของถ่านหินให้คงที่และมีคุณภาพ
7. ปริมาณสำรองถ่านหิน	ปริมาณสำรองถ่านหินลดลง	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ - ลูกค้า - คู่ค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดซื้อจัดหาแหล่งถ่านหินแห่งใหม่ - ศึกษาและประเมินประสิทธิภาพของการทำเหมือง (OPERATIONAL AUDIT) - ดำเนินงานทุกขั้นตอนตามมาตรฐานสากลและมีประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุด

ประเด็นผลกระทบ	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
8. การดำเนินงานของผู้รับจ้างทำเหมืองถ่านหิน	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดหาเครื่องจักรและเครื่องมือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา - การซ่อมบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน - ปัญหาแรงงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ - ผู้รับจ้างทำเหมืองถ่านหิน - แรงงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีผู้รับเหมามากกว่าหนึ่งราย - คัดเลือกเฉพาะผู้รับเหมาที่มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ มีประสบการณ์และประวัติการทำงานที่ดี - ทำสัญญาว่าจ้างระยะยาวเพื่อให้มีปริมาณงานมากพอในการจัดหาแหล่งเงินทุนของผู้รับเหมาแต่ละราย - ติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดโดยจัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้รับเหมาแต่ละรายเป็นประจำทุกสัปดาห์
9. ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - สภาพพื้นที่หลังการทำเหมือง - ฝุ่นละอองจากกระบวนการผลิตและขนส่งถ่านหิน - น้ำทิ้งรั่วไหลลงแหล่งน้ำสาธารณะ - เสียจากการดำเนินงานรบกวนชาวบ้านบริเวณรอบพื้นที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ - ชาวบ้านบริเวณรอบพื้นที่ - ชุมชน - ผู้รับเหมา /บริษัทขนส่ง - กรมควบคุมมลพิษ - กระทรวงอุตสาหกรรม - หน่วยงานราชการ 	<p>เหมืองถ่านหินที่ประเทศอินโดนีเซีย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติตามแผนผังโครงการทำเหมืองและรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ENVIRONMENTAL IMPACT ANALYSIS STUDY) - พื้นฟูสภาพพื้นที่ภายหลังการทำเหมือง <p>ศูนย์จำหน่ายถ่านหินที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปลูกต้นไม้เพื่อสร้างแนวกันลมสำหรับป้องกันฝุ่นละออง - ติดตั้งสเปรย์แรงดันสูงสำหรับพรมน้ำบริเวณโดยรอบพื้นที่กองเก็บถ่านหินและเส้นทางลำเลียงขนส่งถ่านหิน - รวบรวมน้ำทิ้งเข้าบ่อกักเก็บตะกอนเพื่อไม่ให้ตะกอนไหลลงสู่แม่น้ำสาธารณะ - ควบคุมรถบรรทุกให้คลุมผ้าใบและมีล้อล้างล้อรถบรรทุกถ่านหินเพื่อป้องกันเศษวัสดุติดพื้นถนนสาธารณะ - ตรวจสอบคุณภาพอากาศ, น้ำและเสียงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ - ก่อสร้างโรงเรือนขนาดใหญ่ที่ปิดมิดชิดเพื่อกองเก็บและขนถ่ายถ่านหิน
10. การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	<p>การละเมิดกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ - คู่ค้า - ลูกค้า - หน่วยงานราชการ - บริษัทที่ปรึกษา - กฎหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารติดตามและประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง - ใกล้เคียง - ว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษากฎหมายเพื่อช่วยตีความและกำหนดแนวทางปฏิบัติให้เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนดโดยเคร่งครัด
11. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	<p>การทุจริตคอร์รัปชันทั้งภายในและภายนอกบริษัท</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ - คู่ค้า - ลูกค้า - หน่วยงานราชการ - บริษัทที่ปรึกษากฎหมาย - บริษัทผู้ตรวจสอบบัญชี 	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดนโยบายของกลุ่มบริษัทลานนา (LANNA CORPORATE GROUP) ว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างชัดเจน - มีการประเมินตนเองเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชันของทุกหน่วยงาน

หลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามความหมายที่องค์กรสหประชาชาติได้นิยามไว้ คือ รูปแบบของการพัฒนาที่สามารถตอบสนองความต้องการของคนในปัจจุบัน และไม่ทำให้คนรุ่นต่อไปในอนาคต ต้องยินยอมลดทอนความสามารถ ในอันที่จะตอบสนองความต้องการของตัวเอง

องค์ประกอบหลักของสังคมที่มีการพัฒนาที่ยั่งยืน ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบดังนี้

(1) ความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติและการบริหารการใช้ทรัพยากร เช่น ปริมาณของแหล่งน้ำรวมทั้งความเพียงพอของน้ำที่ใช้ในการอุปโภคและบริโภคในปัจจุบัน ตลอดจนการใช้พลังงานทดแทนอย่างอื่น ทั้งจากธรรมชาติและจากการประดิษฐ์ขึ้น อาทิเช่น พลังงานจากน้ำ พลังงานจากลม พลังงานความร้อนใต้พิภพ พลังงานมวลแก๊สชีวภาพ และพลังงานจากแสงอาทิตย์ นอกจากนี้ยังมีการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพไว้ด้วยเช่นกัน

(2) เศรษฐกิจที่มั่นคงของชุมชน คือ มีการพัฒนาที่ทำให้ชุมชนมีฐานะทางเศรษฐกิจที่ดีอย่างต่อเนื่อง และครอบคลุมให้ครบวงจรทางการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

(3) คุณภาพชีวิตที่ดีของประชากรในชุมชน เช่น ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น รวมทั้งการอยู่ดีกินดี อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี มีอากาศดี ปราศจากมลภาวะ รวมทั้งมีการจัดสรรการใช้ประโยชน์จากที่ดินอย่างถูกต้องตามศักยภาพของแต่ละพื้นที่ แต่ละชุมชน มีการให้บริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง ตลอดจนให้การสนับสนุนทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

ท่ามกลางข้อตกลงระหว่างประเทศที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญของการพัฒนาที่สมดุลทั้งในมิติทางเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อมนั้น องค์กรที่มุ่งเน้นผลการดำเนินงานที่มีการเจริญเติบโตเพียงอย่างเดียวไม่อาจสามารถตอบสนองกับความต้องการต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน การดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนเท่านั้นที่จะถูกจัดให้เป็นส่วนที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นปัจจัยส่งเสริมให้บริษัทฯ ได้บรรลุถึงความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อทุกๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นมิติทางเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือกล่าวได้อีกนัยหนึ่งว่า บริษัทฯ จะไม่สามารถดำรงไว้ซึ่งความยั่งยืนในการประกอบกิจการหรือดำเนินธุรกิจได้หากปราศจากความรับผิดชอบต่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ จะต้องเป็นการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการจัดการที่ดีโดยให้ความสำคัญต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทั้งในระดับใกล้และไกล ตลอดจนต้องสร้างความเชื่อมั่นต่อสังคมพร้อมที่จะพัฒนาการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล ลดความเสี่ยงด้านต่าง ๆ และเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงพัฒนาห่วงโซ่มูลค่า เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืน จึงได้นำแนวปฏิบัติตามหลักการดำเนินงานด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการ มุ่งสู่จุดหมายขององค์กรร่วมกันเพื่อการพัฒนาสู่ความยั่งยืนภายใต้บริบทที่ตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่ครอบคลุมผลกระทบ 3 ด้าน ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้



การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ในคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียตั้งแต่ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมซึ่งไม่เพียงแต่เฉพาะตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้นแต่ยังรวมถึงการไม่กระทำการใดๆที่เป็นการละเมิดหรือรุกรอนสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้นด้วย

นโยบายการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

- (1) ไม่ดำเนินธุรกิจและหรือกระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อชื่อเสียงของประเทศ ทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อมและหรือต่อสังคมโดยรวม
- (2) สนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมโดยรวมให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมตลอดจนขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น
- (3) ปฏิบัติอย่างซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่อชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยส่วนรวมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจังตลอดจนการยกระดับคุณภาพและดูแลความปลอดภัยต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวมโดยดำเนินการเองและร่วมมือกับภาครัฐ
- (4) ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- (5) ไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนบุคคลใดที่ทำธุรกิจผิดกฎหมายหรือเป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศชาติตลอดจนต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

นโยบายและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

- (1) มุ่งมั่นที่จะสร้างบริษัทฯ ให้เจริญเติบโตบนศักยภาพหรือขีดความสามารถที่แท้จริงเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่ยั่งยืนจากการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลและมีผลประกอบการที่ดี
- (2) เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลที่จำเป็นโดยเท่าเทียมกันรวมทั้งเปิดเผยผลประกอบการและฐานะการเงินตลอดจนข้อมูลสนับสนุนที่ถูกต้องตามความจริงตามที่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ต.ล.ท.) กำหนด
- (3) ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการรอนสิทธิของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลของบริษัทฯ และการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น เช่น ไม่แจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญเพิ่มเติมในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างกะทันหัน, ไม่เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า, ไม่จำกัดสิทธิในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้นที่มาสาย, เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้า, เปิดโอกาสให้เสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯได้ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่เกี่ยวข้องกับการประชุมในแต่ละวาระได้ล่วงหน้า เป็นต้น

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน



บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบโดยปลูกจิตสำนึกให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนทุกระดับตระหนักถึงพิษภัยของการทุจริตคอร์รัปชัน สร้างค่านิยมที่ถูกต้อง และเพิ่มความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อพัฒนาองค์กรให้มีความยั่งยืนในระยะยาว โดยบริษัทฯ ได้รับการรับรองให้เป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (THAILAND'S PRIVATE SECTOR COLLECTIVE ACTION COALITION AGAINST CORRUPTION) มาตั้งแต่ปี 2558 และได้รับการรับรองให้ต่ออายุออกไปอีก 3 ปี จนถึงวันที่ 5 พฤศจิกายน 2564

การต่อต้าน
การทุจริต
คอร์รัปชัน

นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้ออกกฎระเบียบห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนทุกระดับดำเนินการหรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อมโดยครอบคลุมถึงทุกธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยจัดให้มีการตรวจสอบหรือสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอตลอดจนทบทวนแนวทางปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ระเบียบข้อบังคับและบทบัญญัติของกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้

(1) กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯทุกระดับต้องปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันและจรรยาบรรณทางธุรกิจโดยไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องทุจริตคอร์รัปชันไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

(2) พนักงานของบริษัทฯทุกระดับต้องไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบทันที และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ หากมีข้อสงสัยให้ปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่บริษัทฯ กำหนดให้ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจผ่านช่องทางต่างๆ ที่บริษัทฯ กำหนดไว้

(3) บริษัทฯ จะให้ความสำคัญและคุ้มครองพนักงานที่แจ้งเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชันตามที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย

(4) ผู้ที่กระทำทุจริตคอร์รัปชันเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณทางธุรกิจซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาลงโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ นอกจากนี้อาจจะได้รับโทษตามกฎหมายหากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

(5) บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในเรื่องที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายว่าด้วยการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน



การให้และ
การรับ
สินบน

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการรับหรือการให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด ไว้ในคู่มือกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code (CG Code) โดยการรับหรือให้เงินบริจาคหรือเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย ต้องมั่นใจว่าเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุนไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการติดสินบน นอกจากนี้ยังกำหนดให้ห้ามรับหรือให้สินบนในการดำเนินธุรกิจทุกชนิด การดำเนินงานของบริษัทฯ และการติดต่อกับภาครัฐจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และต้องดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดโดยเคร่งครัด

แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

(1) นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันนี้ ได้ครอบคลุมไปถึงกระบวนการบริหารงานบุคคลตั้งแต่การสรรหาหรือการคัดเลือกบุคคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน และการให้ผลตอบแทนโดยกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับสื่อสารทำความเข้าใจกับพนักงานเพื่อใช้ในกิจกรรมทางธุรกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบและควบคุมดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้วย

(2) การดำเนินการใดๆตามนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันให้ใช้แนวปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการตลอดจนแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่บริษัทฯ จะกำหนดขึ้นในอนาคต

(3) การดำเนินการในเรื่องที่มีความเสี่ยงสูงกับการทุจริตคอร์รัปชัน กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนทุกระดับจะต้องปฏิบัติด้วยความระมัดระวังโดยเฉพาะในเรื่องดังต่อไปนี้

(3.1) การรับหรือการให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดให้เป็นไปตามที่กำหนดในคู่มือกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

(3.2) การรับหรือให้เงินบริจาคหรือเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจว่าเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุนไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการติดสินบน

(3.3) ห้ามรับหรือให้สินบนในการดำเนินธุรกิจทุกชนิด การดำเนินงานของบริษัทฯและการติดต่อกับภาครัฐจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดโดยเคร่งครัดทุกประการ

(4) จัดอบรมให้ความรู้กับบุคคลเกี่ยวกับกฎระเบียบ วิธีการปฏิบัติ นโยบาย การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดอบรมพนักงานเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2561 ณ ห้องประชุม บริษัท ลานนา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)

NO GIFT POLICY



NO GIFT POLICY หรือแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการรับ การให้ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง หรือประโยชน์อื่นใดทางบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและประกาศลงในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code (CG Code) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อให้บริษัทฯ มีความน่าเชื่อถือต่อผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยขอความร่วมมือให้การรับหรือการให้ดังกล่าวต้องทำด้วยความโปร่งใส ต้องทำในที่เปิดเผย สามารถเปิดเผยได้ และจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจเชิงธุรกิจหรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้บุคลากรของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม มีหน้าที่รายงานการรับของขวัญ ทrophyสิน หรือผลประโยชน์อื่นใด ซึ่งบริษัทฯ จะประชาสัมพันธ์ให้ ลูกค้า คู่ค้า ผู้รับเหมา หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ทราบถึงนโยบายการรับ การให้ของขวัญ ทrophyสิน หรือผลประโยชน์อื่นใดอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการมีความมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

นโยบายว่าด้วยการรับหรือการให้ของขวัญ ทrophyสิน และหรือผลประโยชน์อย่างอื่น

(1) ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกระดับเรียกร้องหรือรับของขวัญ ทrophyสินและหรือประโยชน์ใดๆ จากลูกค้า คู่ค้า และหรือจากบุคคลที่มีธุรกิจเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยเด็ดขาดไม่ว่ากรณีใด ทั้งเป็นการส่วนตัวหรือเพื่อบุคคลอื่นซึ่งอาจมีผลต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม เกิดความลำเอียง หรือเกิดความลำบากใจ ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ที่ขัดกันได้

(2) การรับหรือการให้ของขวัญเนื่องในโอกาสหรือเทศกาลอันเป็นประเพณีนิยมอันดีงาม ซึ่งจะต้องเป็นของที่มีมูลค่าเล็กน้อยไม่มีราคาเกินสมควรหรือเกินกว่าเหตุ เช่น ของชำร่วย หรือของที่ระลึกที่จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมการขายหรือแจกจ่ายทั่วไป เป็นต้น ซึ่งพนักงานทุกคนสามารถใช้ดุลยพินิจในการวินิจฉัยได้ว่าของนั้นเหมาะสมหรือไม่ หากไม่มั่นใจก็ให้ปรึกษาหารือหรือขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นก่อน โดยให้คำนึงถึงหรือพิจารณาถึงเจตนารมณ์ของผู้ให้และผู้รับเป็นสำคัญว่าเรื่องดังกล่าวเหมาะสมหรือไม่

(3) การรับหรือการให้ของขวัญในรูปเงินสด เช็ค บัตรกำนัล ทองคำ อัญมณี หรือของมีค่าต่างๆ ให้ถือว่าเป็นการรับหรือการให้ที่ไม่เหมาะสมและไม่บังควรอย่างยิ่ง โดยให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าเป็นการกระทำที่ส่อไปในทางมิชอบหรือมีการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบอันเนื่องมาจากหน้าที่การงานที่รับผิดชอบอยู่ ในทุกกรณีโดยไม่มีข้อยกเว้นใดๆ ทั้งสิ้น

(4) หากตรวจสอบพบว่าพนักงานผู้ใดมีการกระทำที่ส่อไปในทางมิชอบและหรือแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อบุคคลอื่นแล้ว บริษัทฯ จะถือว่าเป็นการกระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรงซึ่งบริษัทฯ จะพิจารณาลงโทษทางวินัยตามระเบียบของ บริษัทฯ สถานหนักและโดยเคร่งครัด โดยไม่มีข้อยกเว้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น

ความขัดแย้ง
ทาง
ผลประโยชน์

บริษัทฯ คาดหมายให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ได้รายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยจะขัดหลักการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ต่อผู้บังคับบัญชา โดยให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในการสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำผู้บังคับบัญชาในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ เพื่อให้มีการปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดอย่างถูกต้อง

นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- (1) พนักงานต้องหลีกเลี่ยงความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ของบริษัทฯ ในการติดต่อกับคู่ค้าและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (2) ในระหว่างที่ปฏิบัติงานและหลังพ้นสภาพการปฏิบัติงานแล้วพนักงานจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่ถือว่าเป็นความลับของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์แก่ผู้ใดทั้งสิ้นไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านอิเล็กทรอนิกส์, ข้อมูลการเงิน ข้อมูลธุรกิจและแผนงานในอนาคตของบริษัทฯ และเรื่องสำคัญอื่นๆ
- (3) พนักงานที่เป็นกรรมการหรือที่ปรึกษาในบริษัท องค์กรหรือสมาคมทางธุรกิจอื่นจะต้องไม่ขัดต่อผลประโยชน์และการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงรวมทั้งต้องได้รับการอนุมัติหรือความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ และหรือ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นก่อน
- (4) ในกรณีที่พนักงานและบุคคลในครอบครัวเข้าไปมีส่วนร่วมหรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการใด ซึ่งอาจมีผลประโยชน์หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางธุรกิจต่อบริษัทฯ จะต้องแจ้งให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
- (5) พนักงานต้องไม่ค้าประกัน และหรือกู้ยืมเงินจากคู่ค้าที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยยกเว้นสถาบันการเงินเนื่องจากอาจมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนของบริษัทฯ ได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม
- (6) ห้ามพนักงานจ่ายเงินหรือมอบทรัพย์สินของบริษัทฯ แก่ผู้ใดโดยไม่ได้รับอนุญาตหรืออนุมัติจากผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจก่อน
- (7) พนักงานต้องอุทิศตนและเวลาให้แก่กิจการของบริษัทฯ อย่างเต็มที่ในกรณีมีความจำเป็นต้องทำงานอื่นเพื่อเพิ่มพูนรายได้หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเวลาทำงานต้องอยู่ในลักษณะที่ไม่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน, ไม่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ, ไม่มีผลเสียถึงชื่อเสียงและกิจการของบริษัทฯ, ไม่เป็นการนำความลับของบริษัทฯ ไปใช้หาประโยชน์ และไม่เป็นการกระทบกระเทือนต่องานในหน้าที่ของตน เป็นต้น

การแจ้ง
เบาะแสหรือ
ข้อร้องเรียน



การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ผู้มีส่วนได้เสียคนใดมีความประสงค์จะติดต่อกับคณะกรรมการบริษัทฯ โดยตรง โดยไม่ผ่านผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อแสดงความคิดเห็นต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจรวมทั้งการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนต่างๆ เช่น การปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องหรือมีข้อบกพร่อง การกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ หรือการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น โดยให้แจ้งเบาะแสหรือส่งข้อร้องเรียนไปยังคณะกรรมการ ก.ต.ส. โดยตรง



ส่งทางไปรษณีย์มาที่

ประธานกรรมการตรวจสอบ

41/9 ถนนริมคลองบางสะแก แขวงบางค้อ

เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) : wanna@lannar.com

การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ผู้มีส่วนได้เสียที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนไม่ต้องเปิดเผยชื่อแต่อย่างใด

การดำเนินการหลังจากมีผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ให้คณะกรรมการ ก.ต.ส. ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อเท็จจริงตามที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนตามแล้วนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบและพิจารณาโดยตรง

มาตรการแก้ไขและชดเชยค่าเสียหาย

ในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิตามกฎหมาย บริษัทฯ ยินดีรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนโดยจะรีบแก้ไขข้อบกพร่องหรือผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยทันที รวมทั้งหามาตรการป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีกและจะพิจารณาชดเชยค่าเสียหายให้ผู้ถูกละเมิดอย่างเหมาะสมตามเหตุและผลของเรื่องเป็นแต่ละรายแต่ละกรณีฯ ไป

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคและลูกค้า

บริษัทฯ มีฝ่ายขายและการตลาดทำหน้าที่ดูแลลูกค้าและรับข้อมูลต่างๆ จากลูกค้าเพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจในสินค้าและบริการ อีกทั้งได้มีการปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าอยู่เสมอควบคู่ไปกับการปรับปรุงการให้บริการเพื่อลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น พร้อมทั้งดำเนินการแข่งขันทางธุรกิจด้วยความเป็นธรรม โดยมีนโยบายและแนวปฏิบัติดังนี้

- (1) บริษัทฯ จะผลิตสินค้าหรือบริการที่ปลอดภัยและไว้วางใจได้โดยไม่ผลิตสินค้าที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้บริโภค
- (2) บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลผู้บริโภคไว้อย่างปลอดภัยไม่ส่งต่อข้อมูลผู้บริโภคให้กับผู้อื่นนอกจากจะได้รับความยินยอมจากผู้บริโภคก่อน
- (3) บริษัทฯ จะให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอแก่ผู้บริโภคโดยคำนึงถึงสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้บริโภคเป็นสำคัญ เช่น ไม่โฆษณาเกินจริง, ฉลากสินค้ามีข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน, ใช้ภาษาเรียบง่ายต่อการทำความเข้าใจ, บอกวิธีการใช้สินค้าอย่างปลอดภัยรวมถึงการกำจัดซากขยะหลังการใช้งานอย่างถูกสุขลักษณะ เป็นต้น
- (4) บริษัทฯ จะกระตุ้นให้ผู้บริโภคและผู้ผลิตเห็นความสำคัญของการใช้สินค้าและบริการที่คำนึงถึงเรื่องสิ่งแวดล้อมและสังคมให้มากขึ้น
- (5) บริษัทฯ จะพัฒนาสินค้าและบริการของธุรกิจให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรควบคู่ไปกับการนำพาสังคมผู้บริโภคให้เป็นสังคมคนดีมีวัฒนธรรมและคุณธรรมที่ก่อให้เกิดการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นได้อย่างยั่งยืนตลอดไป
- (6) บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจบนการแข่งขันเสรี คำนึงถึงการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ไม่ใส่ร้ายป้ายสีและไม่โจมตีคู่แข่งกันโดยปราศจากข้อมูลสนับสนุนอย่างสมเหตุสมผล
- (7) บริษัทฯ จะให้การสนับสนุนร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้าที่เป็นไปเพื่อประโยชน์ของผู้บริโภค ความร่วมมือดังกล่าว จะต้องมิใช่เป็นไปเพื่อการผูกขาด, การจัดสรรรายได้และส่วนแบ่งการตลาด, การลดคุณภาพและการกำหนดราคาสินค้าและบริการอันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อผู้บริโภคในภาพรวม บุคลากรของบริษัทฯ จะต้องระมัดระวังในการติดต่อกับคู่แข่ง และบุคลากรของคู่แข่งในทุกกรณี โดยไม่เปิดเผยหรือละเลยให้ความลับของ บริษัทฯ ตกอยู่ในมือของคู่แข่ง
- (8) บริษัทฯ จะคัดเลือกคู่ค้าโดยครอบคลุมถึง ความสามารถของคู่ค้า ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของ คู่ค้า สถานะภาพทางการเงินของคู่ค้า ความมีชื่อเสียงทางธุรกิจของคู่ค้า ประวัติที่เกี่ยวกับการร้องเรียนและการดำเนินคดีของคู่ค้านโยบายของบริษัทคู่ค้า และความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในหลายปัจจัยของคู่ค้า เป็นต้น
- (9) บริษัทฯ จะไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น
- (10) บริษัทฯ จะชำระเงินให้คู่ค้าอย่างถูกต้องและตรงเวลาและจะดำเนินธุรกิจแบบยั่งยืนและโปร่งใส โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาที่กำหนดไว้ และมีความเป็นธรรมแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

นวัตกรรมและการเผยแพร่

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้นำแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมมาประยุกต์และผสมผสานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สอดรับกับการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจอย่างกลมกลืนโดยนำความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนา รวมทั้งปรับใช้และคิดค้นให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจที่เพิ่มความสามารถในการแข่งขันและเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทฯ เจริญเติบโตต่อไปอย่างมีคุณภาพ มั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้ดำเนินการเกี่ยวกับนวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

(1) ปรับปรุงการคัดแยกถ่านหิน ให้เป็นระบบปิด โดยก่อสร้างโรงงานคัดแยกถ่านหินขึ้นเพื่อลดปัญหาการฟุ้งกระจายของฝุ่นละอองที่เกิดจากการคัดแยกถ่านหิน และใช้ระบบสายพานลำเลียงและขนถ่ายถ่านหินลงรถบรรทุกเพื่อลดขั้นตอนการขนถ่ายและขนส่งถ่านหินที่ไม่จำเป็นให้น้อยลง

(2) ก่อสร้างโรงแต่งแร่ส่วนขยายเพิ่มเติมจากอาคารเก็บถ่านหินและโรงแต่งแร่เดิมที่ได้ก่อสร้างไปในปี 2557 เพื่อเพิ่มกำลังการผลิตถ่านหินสำหรับอุตสาหกรรม SME มากกว่าร้อยละ 60 ของกำลังการผลิตถ่านหินในปัจจุบัน ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีกำลังการผลิตถ่านหินในปี 2562 เพิ่มขึ้นและมีผลิตภัณฑ์ถ่านหินที่หลากหลายครบทุกขนาดและคุณภาพที่อุตสาหกรรม SME มีความต้องการใช้ในปัจจุบัน

(3) ฝ่ายวิจัยและพัฒนาของบริษัทฯ ได้ทำการวิจัยและพัฒนาถ่านหินเพื่อให้ถ่านหินมีคุณภาพสูงและลดการปล่อยมลพิษออกสู่สภาวะแวดล้อม โดยถ่านหินที่ได้รับการพัฒนานั้นจะให้ค่าพลังงานที่เพิ่มสูงขึ้นซึ่งจะส่งผลให้ลูกค้าที่ซื้อถ่านหินของบริษัทฯ ไปใช้งานจะมีการใช้ถ่านหินเป็นเชื้อเพลิงในปริมาณที่ลดลงอันจะช่วยประหยัดพลังงานได้อีกทางหนึ่งด้วย



การบริหารจัดการทรัพยากร

การบริหารห่วงโซ่แห่งคุณค่า

(1) ด้านกระบวนการผลิต

บริษัทฯ ได้ปรับปรุงกระบวนการผลิตโดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการผลิตเพื่อเพิ่มผลผลิตลดเวลาและกระบวนการผลิต เช่น

(1.1) ด้านกระบวนการผลิตถ่านหินในประเทศ

- บริษัทฯ ได้ปรับปรุงการคัดแยกขนาดถ่านหินที่ศูนย์จำหน่ายถ่านหินอยุธยา ให้เป็นระบบปิด โดยก่อสร้างโรงงานคัดแยกถ่านหินขึ้นเพื่อลดปัญหาการฟุ้งกระจายของฝุ่นละอองที่เกิดจากการคัดแยกถ่านหินและใช้ระบบสายพานลำเลียงและขนถ่ายถ่านหินลงรถบรรทุกเพื่อลดขั้นตอนการขนถ่ายและขนส่งถ่านหินที่ไม่จำเป็นให้ลดลง

- ในปี 2560 บริษัทฯ ได้จัดตั้งฝ่ายวิจัยพัฒนาถ่านหินเพื่อให้ถ่านหินมีคุณภาพสูงและลดการปล่อยมลพิษสู่ภาวะแวดล้อม โดยถ่านหินที่ได้รับการพัฒนานั้นจะให้ค่าพลังงานที่เพิ่มสูงขึ้นซึ่งจะส่งผลให้ลูกค้าที่ซื้อถ่านหินของบริษัทฯ ไปใช้งานเป็นเชื้อเพลิงในปริมาณที่ลดลง ซึ่งสามารถช่วยประหยัดพลังงานได้อีกทางหนึ่ง

(1.2) ด้านกระบวนการผลิตถ่านหินต่างประเทศ

- บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาช่วยในการวางแผนสำรวจข้อมูลทางด้านธรณีวิทยาและการวางแผนการทำเหมืองเพื่อนำข้อมูลที่ได้มากำหนดแผนแม่บทในการทำเหมืองรวมทั้งศึกษาข้อมูลต้นทุนและวิธีการเปิดเหมืองเพื่อหาปริมาณสำรองและคุณภาพของถ่านหินและเลือกเครื่องจักรเครื่องมือที่เหมาะสมกับการทำเหมือง ทำให้อ่านหินที่ได้ต้องผ่านการแต่งแร่เพื่อให้ได้ถ่านหินที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของลูกค้า ซึ่งทุกกระบวนการผลิตสามารถลดต้นทุนและเพิ่มผลผลิตให้กับบริษัทฯ ได้ดียิ่งขึ้น

(1.3) ด้านกระบวนการผลิตเอทานอล

- บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีของ MAGUIN INTERIS ประเทศฝรั่งเศสมาใช้ในการผลิตเอทานอลรวมทั้งการสร้างบ่อเก็บกักน้ำอากาศและโรงงานระเหยน้ำอากาศลดผลกระทบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมได้เป็นอย่างดี ทำให้บริษัทฯ สร้างผลกำไรให้ดียิ่งขึ้น

(1.4) ด้านการลงทุนธุรกิจไฟฟ้า

- บริษัทฯ ได้วางแผนงานและกำหนดเป้าหมายที่จะเข้าไปลงทุนในธุรกิจโรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหินในประเทศอินโดนีเซีย โดยได้จัดตั้งบริษัท ลานนาพาวเวอร์เงินเนอร์เรชั่น จำกัด (“LPG”) มีเป้าหมายจะลงทุนตั้งโรงไฟฟ้า ณ แหล่งสัมปทานเหมืองถ่านหินของ PT. Singlurus Pratama ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศอินโดนีเซียมีระยะเวลาสัมปทานคงเหลืออีกหลายสิบปี ซึ่งมีปริมาณถ่านหินที่เพียงพอที่สามารถนำไปใช้กับธุรกิจไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่องสามารถเพิ่มศักยภาพด้านการผลิตและจำหน่ายถ่านหินให้เพิ่มมากขึ้นและคาดว่าจะได้รับผลตอบแทนที่ดีจากการลงทุนในธุรกิจโรงไฟฟ้าดังกล่าว

(2) ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ ทำการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีระบบ และถูกต้องตามหลักวิชาการโดยมีการควบคุมที่รัดกุมและ สนับสนุนให้มีการจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ประกอบการที่เป็นคนไทย และหรือบริษัทในเครือ โดยมีการเจรจาต่อรองบนพื้นฐานของความสัมพันธ์ในเชิงธุรกิจอย่างเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย รักษาข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจากผู้เสนอราคา หรือผู้เข้าร่วมประกวดราคาแต่ละรายไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยให้รายอื่นทราบ รักษาความสัมพันธ์กับคู่ค้า ในเชิงธุรกิจด้วยความเสมอภาค ไม่เรียกร้อยรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใดทั้งโดยตรงและโดยอ้อมจากคู่ค้า โดยไม่มีข้อยกเว้นใดๆ ทั้งสิ้น โดยมีผู้บริหารและหรือผู้มีอำนาจในการจัดซื้อจัดจ้างใช้ดุลพินิจในการให้คำปรึกษา คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง

และเป็นธรรมชาติลดจนมีอำนาจในการควบคุม ตรวจสอบ และดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณหรือธรรมาภิบาลในเรื่องนี้ อย่างเคร่งครัด หากพบว่ามีการปฏิบัติผิดจรรยาบรรณหรือธรรมาภิบาลต้องดำเนินการสอบสวนและพิจารณาลงโทษทางวินัย ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัด ซึ่งบริษัทฯ ได้คำนึงถึงคุณภาพและผลประโยชน์ที่ได้รับเป็นสำคัญ

(3) ด้านการขนส่ง

บริษัทฯ ได้จัดจ้างบริษัทขนส่ง ที่มีประสิทธิภาพ มีชื่อเสียงและมีมาตรฐานในการขนส่งเป็นที่ดีตามหลักสากล เพื่อขนส่งสินค้าให้ถึงลูกค้าอย่างมีคุณภาพ โดยมีการตรวจสอบคุณภาพของบริษัทขนส่งอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

(4) ด้านลูกค้า

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างโปร่งใส ยุติธรรม ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงอย่างเคร่งครัด ร่วมกันแก้ไขปัญหาและรักษาความสัมพันธ์และความเข้าใจที่ดีต่อกันอย่างถูกต้องและโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ถ้ามีข้อมูลที่มีการเรียกรับหรือการจ่ายผลประโยชน์ใดที่ไม่สุจริตเกิดขึ้นพึงเปิดเผยรายละเอียดต่อลูกค้าและร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว

(5) ด้านผู้บริโภค

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อลูกค้าที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญในกลุ่มของห่วงโซ่อุปทาน โดยยึดหลักความซื่อสัตย์และยุติธรรม รักษาความลับทางการค้าของลูกค้า ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อผูกพันต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด ไม่ค้ำกำไรเกินควร ผลผลิตสินค้าที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตรงกับความต้องการของลูกค้า รวมทั้งให้บริการหลังการขาย เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

(1) บริษัทฯ ได้ดำเนินการและปฏิบัติต่อการใช้แรงงานอย่างเป็นธรรม จะเห็นได้ว่าบริษัทฯ ไม่เคยมีปัญหาพิพาทเกี่ยวกับแรงงานโดยได้ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานโดยเคร่งครัด

(2) บริษัทฯ ได้จ่ายค่าจ้างเงินเดือนให้พนักงานไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายแรงงานกำหนดและจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้บริหารและพนักงานโดยยึดถือหลักความรู้ความสามารถและประสบการณ์หรือความเชี่ยวชาญพิเศษเป็นแต่ละบุคคลโดยมีการปรับค่าครองชีพตามภาวะเศรษฐกิจเพื่อให้พนักงานและผู้บริหารสามารถดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

(3) บริษัทฯ ยังได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้พนักงานสามารถมีความสุขกับการทำงานรวมทั้งจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน เช่น กิจกรรมปีใหม่ กิจกรรมวันก่อตั้งบริษัทฯ เป็นต้น

(4) บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการขึ้นมาดูแลและตรวจสอบสวัสดิการต่างๆ ให้ถูกสุขลักษณะเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและส่งเสริมขวัญกำลังใจให้เกิดขึ้นกับพนักงาน เน้นความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีการอบรมให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการทำงานอย่างปลอดภัย ให้ความร่วมมือกับทางราชการในเรื่องคุณภาพสิ่งแวดล้อมโดยมีการตรวจคุณภาพน้ำและอากาศทุก 3 เดือน เพื่อให้มั่นใจในสภาพแวดล้อมในการทำงานและสิ่งแวดล้อมที่ดีของชุมชนโดยรอบโรงงาน โดยบริษัทฯ ไม่มีอุบัติเหตุจากการทำงานเกิดขึ้น หรือมีสถิติเป็นศูนย์ในปี 2561

(5) นโยบายหรือแนวปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม รวมทั้งกิจกรรมอย่างอื่น ได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี 2561 ภายใต้หัวข้อเรื่อง “ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน”

การเคารพสิทธิมนุษยชน

การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอันมีส่วนสัมพันธ์กับธุรกิจในลักษณะการเพิ่มคุณค่าและทรัพยากรบุคคลนับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิต ดังนั้น บริษัทฯ ได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมและเงื่อนไขในการทำงานให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีและได้มีโอกาสแสดงศักยภาพตลอดจนได้รับโอกาสในการฝึกฝนและเพิ่มพูนทักษะในการทำงานโดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ดังนี้

(1) บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด โดยให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสิทธิมนุษยชนแก่ พนักงานเพื่อนำไปปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานและไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน

(2) พนักงานทุกคนทุกระดับของบริษัทฯ ต้องทำความเข้าใจบทบัญญัติกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตนโดยตรงให้ละเอียดถี่ถ้วนและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด หากไม่แน่ใจให้ขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นและหรือที่ปรึกษาทางกฎหมายเฉพาะเรื่อง ห้ามปฏิบัติไปตามความเข้าใจของตนเองโดยลำพัง

(3) เมื่อพนักงานต้องไปปฏิบัติงานในต่างประเทศ พนักงานควรศึกษาทบทวนกฎหมาย ขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมของประเทศปลายทางก่อนการเดินทางไปเพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติงานในประเทศปลายทางไม่ผิดกฎหมาย ไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมของประเทศปลายทาง

(4) บริษัทฯ จะใช้หลักความยุติธรรมและจริงใจในการบริหารจัดการเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้างและผลประโยชน์ต่างๆ ตลอดจนถึงเงื่อนไขในการจ้างงานต่างๆ โดยไม่บังคับการใช้แรงงานโดยไม่สมัครใจและหรือการใช้แรงงานเด็ก โดยไม่ยอม ให้มีการเลือกปฏิบัติ และจะดำเนินการเพื่อรองรับโอกาสที่เท่าเทียมกันสำหรับพนักงานงานทุกคน โดยจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและเหมาะสมและปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและมาตรฐานแรงงานไทย รวมทั้งบทบัญญัติกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

สิทธิมนุษยชนเป็นปัจจัยสำคัญของความยั่งยืนทางธุรกิจ ดังนั้นบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญและดำเนินงานด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่แห่งคุณค่า เพื่อหลีกเลี่ยงการหยุดชะงักทางธุรกิจ ลดความเสี่ยงด้านกฎหมาย ป้องกันการกีดกันจากสังคมและรักษาความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียครอบคลุมเนื้อหาสามประเด็น ได้แก่

ความเคารพ

การรักษาความปลอดภัยส่วนบุคคลการปลอดจากการล่วงละเมิด
หรือการข่มเหงต่างๆ เสรีภาพในการรวมกลุ่ม

ความเสมอภาค

โอกาสที่เท่าเทียมกันเกี่ยวกับเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ ชชาติกำเนิด
รสนิยมทางเพศ หรือความทุพพลภาพ

เกียรติของงาน

สภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีมนุษยธรรม สุขภาพ
และความปลอดภัยของพนักงานปราศจากการบังคับใช้แรงงานและแรงงานเด็ก



การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

➤ บริษัทฯ มีการบริหารงานบุคคลเพื่อการสรรหา คัดเลือก พัฒนา ส่งเสริม และรักษาไว้ซึ่งพนักงานที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณภาพ โดยถือว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดขององค์กร รวมถึงการส่งเสริมให้เกิดภาพลักษณ์อันดีภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลในระยะยาว จึงได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลไว้ดังนี้

- (1) พนักงานจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และสมศักดิ์ศรี
- (2) พิจารณากำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงานอย่างเป็นธรรม ตามความเหมาะสมกับสภาพและลักษณะของงาน และผลการปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถของพนักงานแต่ละคน
- (3) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นรายบุคคลเป็นประจำทุกปี โดยให้ผู้บังคับบัญชาตามสายงานเป็นผู้ประเมินตามระเบียบและวิธีปฏิบัติที่บริษัทฯ กำหนดไว้
- (4) มีการดูแลสวัสดิภาพของพนักงาน และรักษาสภาพการทำงานให้เป็นไปโดยปลอดภัยและถูกสุขลักษณะที่ดี
- (5) เปิดโอกาสและส่งเสริมให้พนักงานแสดงความคิดเห็นของตนเองได้โดยให้พนักงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงประสิทธิภาพประสิทธิผลในการทำงานของตนเองและของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้น
- (6) มีนโยบายสนับสนุนการฝึกอบรมและสัมมนาซึ่งถือเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความสามารถ และมีคุณภาพยิ่งขึ้น

จำนวนพนักงานและค่าตอบแทน



➤ บริษัทฯ และบริษัทในเครือ มีจำนวนพนักงานและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในปี 2561 ดังนี้

รายการ	ปี 2561		
	เฉพาะบริษัทฯ	บริษัทในเครือ	รวมทั้งสิ้น
จำนวนพนักงาน ณ วันสิ้นปี (คน)	76	677	753
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน (ล้านบาทต่อปี)	82	287	369

➤ ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่พนักงานในปี 2561 ประกอบด้วยเงินเดือน ค่าจ้าง เงินโบนัสหรือเงินรางวัลประจำปี เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและค่าสวัสดิการต่างๆ ซึ่งมีทั้งที่จ่ายคงที่เป็นประจำทุกเดือนและผันแปรตามผลการดำเนินงาน

การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับได้รับการอบรมและเสริมสร้างความรู้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์และหรือการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นและควรได้รับการเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลการดำเนินงาน อยู่เสมอ

ค่าใช้จ่ายและจำนวนชั่วโมงการอบรมในปี 2561

การอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับพนักงานในปี 2561	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยทั้งหมดต่อคน	เป้าหมายของการจัดหลักสูตร
ระดับบริหาร	10	พัฒนาทักษะการบริหารจัดการ
ระดับพนักงานและหัวหน้างาน	5	เพิ่มพูนทักษะความชำนาญในการทำงาน
ค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมพัฒนาพนักงานในปี 2561 คิดเป็นเงินประมาณ 429,341.47 บาท		

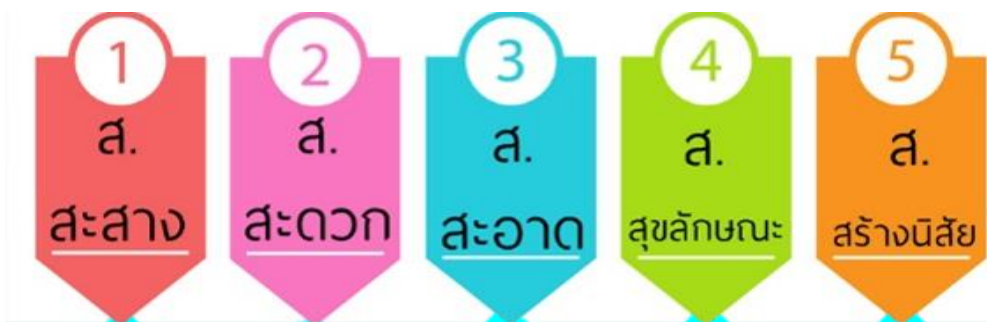
ความปลอดภัยและชีวอนามัย

อุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและชีวอนามัยในการทำงานทั้งต่อบุคลากรและต่อการผลิต ยึดมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ปลูกฝังวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเพื่อให้ข้อมูลความรู้แก่พนักงานทุกระดับตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงไปจนถึงพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยได้ทำการจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านความปลอดภัยและป้องกันอัคคีภัยให้แก่พนักงานเป็นประจำทุกปี อีกทั้งยังมีความมุ่งมั่นที่จะตั้งเป้าหมายในการดำเนินงานให้มีอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident)

กิจกรรม 5.ส

กิจกรรม 5 ส เป็นหน้าที่ส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน โดยพนักงานทุกคนทุกระดับมีส่วนร่วม ในการดำเนินกิจกรรม และผู้บังคับบัญชามีหน้าที่กำกับ ดูแล ส่งเสริม แนะนำ ให้มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีความปลอดภัย ตลอดจนสร้างจิตสำนึกพื้นฐานของการเพิ่มประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน



การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

(1) ไม่ดำเนินธุรกิจและหรือกระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อชื่อเสียงของประเทศ ทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อมและหรือต่อสังคมโดยรวม

(2) สนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมโดยรวม ให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมตลอดจนขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น

(3) ปลูกฝังจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมโดยส่วนรวมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกคนทุกระดับ ตลอดจนการยกระดับคุณภาพชีวิตและดูแลความปลอดภัยต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวมโดยดำเนินการเองและร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ

(4) ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

(5) ไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนบุคคลใดที่ทำธุรกิจผิดกฎหมายหรือเป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศชาติ ตลอดจนต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

(6) ร่วมพัฒนาชุมชน โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาชุมชนในบริเวณใกล้เคียง เพื่อให้สังคมรอบข้างสามารถอยู่ร่วมกับองค์กรได้อย่างยั่งยืน ผ่านกิจกรรมต่างๆ

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานมวลชนสัมพันธ์ลงพื้นที่เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสานงานกับชุมชน ผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรและหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่ โดยในปี 2561 มีกิจกรรมดังนี้

กิจกรรมด้านชุมชนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรกับชุมชน โดยให้ความสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ กับชุมชนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เช่น ช่วยเหลือปรับปรุงพื้นที่และปรับปรุงภูมิทัศน์ สนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานราชการในพื้นที่ใกล้เคียง เช่น เข้าร่วมงานกีฬานครหลวงเกมส์ งานแข่งพายเรือประจำปี ฯลฯ



ล้างสถานีตำรวจนครหลวง



ล้างวัดโพธิ์ทอง



ปรับปรุงภูมิทัศน์ริมถนน



ล้างวัดทองทรงธรรม



ปรับพื้นที่อาคาร SML คลองสะแก ม.1



ปรับพื้นที่สถานีอนามัยคลองสะแก ม.1

กิจกรรมสนับสนุนและส่งเสริมด้านการศึกษา

บริษัทฯ ได้สนับสนุนและส่งเสริมทุนการศึกษาให้กับครูและนักเรียน ใน อ.นครหลวง และพื้นที่ใกล้เคียง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยบริษัทฯ ได้สนับสนุนทุนครูอัตราจ้างให้กับโรงเรียนวัดทองทรงธรรมและโรงเรียนวัดเสด็จและมอบทุนการศึกษา ชุดนักเรียน ชุดกีฬารวมทั้งอุปกรณ์การศึกษาให้กับนักเรียนโรงเรียนในพื้นที่เช่น โรงเรียนวัดทองทรงธรรม โรงเรียนวัดเสด็จ โรงเรียนอุดมรัตน์ โรงเรียนวัดตะไหนด โรงเรียนวัดละมุด ฯลฯ



บริษัทฯ ได้จัดตั้งโครงการ “ลานนารักบ้านเกิด” โรงเรียนบ้านป่าคา อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา โดยให้การสนับสนุนและส่งเสริมด้านการศึกษา เช่น สนับสนุนครูอัตราจ้าง ทุนการศึกษา อุปกรณ์ทางการศึกษา โครงการอาหารกลางวันและโครงการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐาน เช่น น้ำประปา เป็นต้น



กิจกรรมสนับสนุนและส่งเสริมด้านศาสนา

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริมพุทธศาสนาให้กับวัดในพื้นที่ใกล้เคียงและพื้นที่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจัดกิจกรรมให้พนักงานเข้าร่วมทำบุญในวันสำคัญทางพุทธศาสนาและเข้าร่วมประเพณีต่างๆ เช่น ประเพณีทอดกฐิน ประเพณีทอดผ้าป่า ฯลฯ



กิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

บริษัทฯ ได้สนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมกับผู้สูงอายุ เช่น เข้าร่วมงานวันผู้สูงอายุ และรดน้ำดำหัวในวันสงกรานต์ และอื่นๆ เป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง



กิจกรรมกลุ่มรักษ์ชุมชน

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มรักษ์ชุมชน ซึ่งเป็นความร่วมมือของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์และธุรกิจนำเข้าถ่านหินของประเทศไทย ที่ดำเนินธุรกิจในพื้นที่อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวนทั้งสิ้น 9 องค์กร โดยมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาชุมชนและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนร่วมกัน ตามนโยบายของกระทรวงอุตสาหกรรมเพื่อให้ชุมชนเข้มแข็งและเติบโตไปพร้อมกันอย่างยั่งยืน

กิจกรรมร่วมกับลูกค้า

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาประเพณีกับบริษัทลูกค้าเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพแข็งแรงและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบริษัทลูกค้า



กิจกรรมพัฒนาชุมชนและสังคมของบริษัทย่อย ในประเทศอินโดนีเซีย

PT. LANNA HARITA INDONESIA และ PT. SINGLURUS PRATAMA ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจด้านหินในประเทศอินโดนีเซียก็ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอดเวลา โดยจัดให้มีหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบต่อการพัฒนาสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยทำความเข้าใจและสื่อสารกับชุมชนและสังคมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ชุมชนและสังคมในพื้นที่โดยรอบบริเวณสัมปทานเหมืองถ่านหินมีความมั่นใจว่าบริษัทฯ ให้การสนับสนุนและดำเนินกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคม (CSR Activities) อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับชุมชนและสังคมโดยรอบในระยะยาว โดยให้การช่วยเหลือ สนับสนุนและอาสาทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมทั้งในด้านการศึกษา ระบบสาธารณสุข โภค การพัฒนาอุตสาหกรรมครัวเรือน ด้านศาสนา การเกษตรและด้านสาธารณสุข เป็นต้น



การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ คำนึงถึงการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยพยายามดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

นโยบายและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

(1) ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องดำเนินงานโดยมีระบบบริหารคุณภาพ ความปลอดภัย ชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยในการเสริมสร้างประสิทธิภาพประสิทธิผล และเกิดคุณค่าสูงสุดแก่กิจการของบริษัทฯ

(2) ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องยึดถือและปฏิบัติตามให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย ข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัดทุกประการ

(3) บริษัทฯ จะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อควบคุมและป้องกันความสูญเสียในรูปแบบต่างๆ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ อัคคีภัย การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยจากการทำงาน การสูญหาย หรือเสียหายในทรัพย์สิน การละเมิดระบบรักษาความปลอดภัย การปฏิบัติงานไม่ถูกวิธีและความผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้น ตลอดจนการรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยต่อพนักงาน ทั้งนี้ ให้ถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานในการรายงานอุบัติเหตุโดยปฏิบัติตามขั้นตอนและระเบียบคำสั่งที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

(4) บริษัทฯ จะจัดให้มีแผนควบคุมและป้องกันเหตุฉุกเฉินในทุกพื้นที่ปฏิบัติงาน มีแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและสภาวะวิกฤตขององค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมต่อการจัดการเหตุฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และมีการเตรียมพร้อมต่อเหตุวิกฤตอื่นๆ ที่อาจทำให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก เสื่อมเสียชื่อเสียง และภาพลักษณ์ขององค์กร

(5) บริษัทฯ จะจัดให้มีการประชาสัมพันธ์และสื่อสาร เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและเผยแพร่ข้อมูลแก่พนักงาน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบและเข้าใจนโยบาย กฎระเบียบ ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ และข้อควรระวังต่างๆ ทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนนำไปยึดถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้องโดยไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพ ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม

(6) บริษัทฯ จะส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ให้เป็นวิถีดำเนินชีวิตประจำวันของพนักงาน

(7) บริษัทฯ จะอบรมพนักงานและเพิ่มบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้างานในการควบคุมการปฏิบัติงานให้มีระบบความปลอดภัยที่ดีและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอตลอดเวลา

(8) บริษัทฯ จะปรับปรุงค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมให้ได้ตามมาตรฐานสากล เพื่อคุณภาพชีวิตคนทำงาน และเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ดี

(9) บริษัทฯ จะเข้าไปมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมในเรื่องคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและต่อเนื่องในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมทางสังคมในการรักษาสิ่งแวดล้อมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามหลักการพัฒนายั่งยืน

การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในรอบปีที่ผ่านมา

ศูนย์จำหน่ายถ่านหินอยุธยา

ศูนย์จำหน่ายถ่านหินอยุธยาซึ่งเป็นสถานประกอบการในประเทศที่ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องตลอดมา โดยได้ดูแลด้านสิ่งแวดล้อมด้วยการปลูกต้นไม้ เพื่อสร้างแนวกันลมสำหรับป้องกันฝุ่นละออง รวมทั้งติดตั้งสเปรย์แรงดันสูงเพื่อพรมน้ำบริเวณโดยรอบๆ พื้นที่กองเก็บถ่านหินและเส้นทางการลำเลียงถ่านหิน ส่วนน้ำทิ้งมีการรวบรวมเข้าบ่อกันตะกอนไม่ให้ตะกอนไหลลงสู่น้ำสาธารณะ ควบคุมรถบรรทุกให้คลุมผ้าใบและมีบ่อล้างล้อสำหรับรถบรรทุกถ่านหิน เพื่อป้องกันเศษวัสดุติดพื้นถนนสาธารณะ มีการตรวจสอบคุณภาพอากาศและน้ำอย่างสม่ำเสมอทุก 3 เดือน เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถควบคุมฝุ่นละอองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้ก่อสร้างโรงเรือนขนาดใหญ่เพื่อกองเก็บและขนถ่ายถ่านหินให้อยู่ภายในโรงเรือนที่ปิดมิดชิดซึ่งสามารถควบคุมฝุ่นละอองได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยศูนย์จำหน่ายถ่านหินอยุธยาได้รับรางวัลในปี 2561 ดังนี้ (ก) ใบรับรองอุตสาหกรรมสีเขียว (GREEN SYSTEM) ระดับที่ 3 เนื่องจากมีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตามประเมินผลและทบทวนเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ข) เกียรติบัตรโครงการธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม กระทรวงอุตสาหกรรมเนื่องจากเป็นสถานประกอบการอุตสาหกรรมที่ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมและ (ค) รางวัลเกียรติยศมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (CSR-DIW CONTINUOUS AWARD 2018)



คลุมผ้าใบรถขนส่ง



ปลูกต้นไม้ป้องกันฝุ่นละออง



โรงเรือนระบบปิดและติดตั้งสเปรย์ฉีดน้ำแรงดันสูง



คลุมผ้าใบกองถ่านหิน



ตรวจวัดฝุ่น



ตรวจวัดน้ำ

เหมืองถ่านหินในประเทศอินโดนีเซีย

การทำเหมืองถ่านหินจะต้องปฏิบัติตามแผนผังโครงการทำเหมืองและรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ENVIRONMENTAL IMPACT ANALYSIS STUDY) ที่ได้รับอนุมัติจากหน่วยราชการและจัดให้มีการฟื้นฟูสภาพพื้นที่เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมและระบบนิเวศวิทยาภายหลังการทำเหมืองให้อยู่ในสภาพที่ดีด้วยการปลูกต้นไม้ที่มีคุณค่าเชิงอนุรักษ์และมีการปรับปรุงพื้นที่เพื่อใช้ในกิจกรรมต่างๆ เช่น เพื่อการเกษตรกรรม อ่างเก็บน้ำ การอยู่อาศัย เป็นต้น โดยในปี 2561 ที่ผ่านมา บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจทำเหมืองถ่านหินในประเทศอินโดนีเซียทั้งสองแห่งอันได้แก่ PT LANNA HARITA INDONESIA ได้รับรางวัลดีเด่นด้านสิ่งแวดล้อมจากรัฐบาลส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น เนื่องจากสามารถบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมได้ตามมาตรฐานและข้อกำหนดของกฎหมาย และ PT SINGLURUS PRATAMA ได้รับรางวัลดีเด่นด้านสิ่งแวดล้อมจากรัฐบาลส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น เนื่องจากสามารถบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมได้ตามมาตรฐานและข้อกำหนดของกฎหมายและได้รับรางวัลที่มีอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (ZERO ACCIDENT AWARD) จากกระทรวงแรงงานและผู้ว่าราชการจังหวัดกาลิมันตันตะวันออก เนื่องจากมีสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นศูนย์เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560

สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ที่กรุงเทพมหานคร

สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ที่กรุงเทพมหานคร ได้สร้างความตระหนักต่อการลดใช้พลังงานไฟฟ้าเพื่อลดฟีดไฟฟ้า ผ่านมาตรการ 4 ป. ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) กระทรวงพลังงาน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ปิด : ปิดไฟดวงที่ไม่จำเป็น
2. ปรับ : ปรับแอร์ 25 องศา เพิ่ม 1 องศา ประหยัดได้ถึง 10% หรือปรับจาก Cool Mode เป็น Fan Mode
3. ปลด : ปลดปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่ได้ใช้งาน
4. เปลี่ยน : เปลี่ยนมาใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าประสิทธิภาพสูง เช่น หลอดไฟ LED หรือเครื่องปรับอากาศที่มีค่า SEER

(Seasonal Energy Efficiency Ratio) สูง และเปลี่ยนช่วงเวลาการใช้ไฟฟ้าจากช่วงพีคเป็นช่วงเวลาอื่น

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เปลี่ยนมาใช้หลอดไฟ LED ภายในสำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เพื่อรณรงค์การประหยัดพลังงานในองค์กร

<h2>ปิด</h2> <p>ไฟ </p> <p>ดวงที่ไม่จำเป็น</p>	<h2>ปรับ</h2> <p>แอร์ </p> <p>เพิ่ม 1°C ประหยัด 10% Cool Mode เป็น Fan Mode</p>	<h2>ปลด</h2> <p>ปลั๊ก </p> <p>เมื่อเลิกใช้</p>	<h2>เปลี่ยน</h2> <p>อุปกรณ์ เวลาใช้ไฟฟ้า</p> <p>เบอร์ 5  2 ช่วงเวลา ประหยัดอีวี 13.00-15.00 น. และ 19.00-21.00 น.</p>
<p> EPPO Thailand  eppo.go.th</p>		<p>CREATE THE FUTURE ENERGY สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน</p>	

GRI Content Index

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ผ่านกรอบการรายงานสากล GRI หรือ Global Reporting Initiative ได้ดังนี้

ด้านเศรษฐกิจ

GRI	ข้อมูลการดำเนินงาน	หน่วย	ปี		
			2559	2560	2561
*G4-EC1	รายได้จากการขายและบริการ	ล้านบาท	8,831	12,154	12,585
	กำไรสำหรับปี	ล้านบาท	271.46	729	600.68
	เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น บริษัท ลานนา รีซอร์สเซส จำกัด(มหาชน)	ล้านบาท	0.64	0.87	0.75
	ค่าจ้างและค่าตอบแทนแก่พนักงาน	ล้านบาท	72	81	82
	ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายทางการเงินให้แก่ผู้กู้ยืม	ล้านบาท	0	0	0
	ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาล และหน่วยงานราชการท้องถิ่น เช่น ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีบำรุงท้องถิ่น ภาษีโรงเรียน หรือ อื่นๆ โปรตรระบุ	ล้านบาท	126.82	643.65	449.37
	ค่าใช้จ่ายในดำเนินโครงการ เพื่อพัฒนาและสนับสนุนด้าน สังคม และชุมชน	บาท	442,239	1,247,332	1,292,306
G4-EC3	อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้แก่ พนักงาน (ร้อยละของฐานเงินเดือน) หมายเหตุ กรณีไม่มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ระบุ (-)				
	- อายุงาน ไม่เกิน 6 ปี	ร้อยละ	5	5	5
	- อายุงาน 6-9 ปี	ร้อยละ	7.5	7.5	7.5
	- อายุงาน 10 ปีขึ้นไป	ร้อยละ	10	10	10
G4-EC9	ร้อยละของผู้ส่งมอบในท้องถิ่น (Supplier /Service/Outsource) (รัศมี 5 กิโลเมตร หรือภายในจังหวัด)	ร้อยละ	50	50	50
G4-LA10	จำนวนพนักงานรวม	คน	75	75	76
	- พนักงานประจำ	คน	70	22	22
	- พนักงานชั่วคราว	คน	5	2	2
	จำนวนพนักงานจำแนกตามเพศ	คน			
	- ชาย	คน	42	42	43
	- หญิง	คน	33	33	33
	จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับพนักงาน	คน			
	- ระดับปฏิบัติการ	คน	42	42	40
	- ระดับบังคับบัญชาและสายวิชาชีพ	คน	11	11	13
- ระดับผู้จัดการ	คน	22	22	23	

ด้านสังคม

GRI	ข้อมูลการดำเนินงาน	หน่วย	ปี		
			2559	2560	2561
G4-LA3	อัตราการกลับมาทำงานหลังจากการลาคลอด	ร้อยละ	0	0	0
G4-LA5	จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ	คน	8	8	8
	จำนวนพนักงานที่อยู่ในคณะกรรมการความปลอดภัยฯ	คน	7	7	7
	- ตัวแทนนายจ้าง และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยฯ (คน)	คน	4	4	4
	- ตัวแทนลูกจ้าง	คน	3	3	3
OG4-LA6	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (IR)	รายต่อชั่วโมงการทำงาน	0	0	0
	อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน (ORD)	รายต่อชั่วโมงการทำงาน	0	0	0
	อัตราการเกิดอุบัติเหตุจนถึงขั้นหยุดงาน (LDR)	รายต่อชั่วโมงการทำงาน	0	0	0
	อัตราการลาหยุดงานที่เกิดจากการเจ็บป่วยจากการทำงาน (AR)	รายต่อชั่วโมงการทำงาน	0	0	0
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน	คน	0	0	0
G4-LA9	ชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมต่อคนต่อปี	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	8	6	7.5
G4-LA11	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการดำเนินงานและการวางแผนการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	ร้อยละ	98	97	99
G4-LA13	อัตราส่วนค่าตอบแทนของพนักงานหญิงและชาย				
	- ระดับปฏิบัติการ	-	-	-	
	- ระดับบังคับบัญชาและสายวิชาชีพ	-	-	-	
	- ระดับผู้จัดการ	-	-	-	
G4-HR1	ร้อยละของผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา และหุ้นส่วนทางธุรกิจที่มี	ร้อยละ	100	100	100
G4-HR10	ความสำคัญที่ผ่านการคัดกรองเรื่องสิทธิมนุษยชน				
G4-HR9	ร้อยละของกระบวนการดำเนินงานที่มีการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	100	100	100
G4-SO4	ร้อยละของพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมนโยบาย และแนวปฏิบัติการต่อต้านการคอร์รัปชันในองค์กร	ร้อยละ	100	100	100
G4-SO11	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและการดำเนินการแก้ไขอย่างเป็นทางการ	ครั้ง	0	0	0
G4-PR5	ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	ร้อยละ		-	-

ด้านสิ่งแวดล้อม

GRI	ข้อมูลการดำเนินงาน	หน่วย	ปี		
			2559	2560	2561
G4-EN1	วัตถุประสงค์หลัก				
	1. ถ่านหิน	ตัน	947,652	991,717	843,663
G4-EN3	ปริมาณการใช้พลังงานฟอสซิล				
	1. น้ำมันดีเซล (เผาไหม้อยู่กับที่)	Lite			
	2. น้ำมันดีเซล (ที่มีการเคลื่อนที่)	Lite	119,999	122,563	93,507
G4-EN3	ปริมาณการใช้ไฟฟ้า	kWh			
	1. ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจากภายนอก	kWh	658,420	711,380	591,320
G4-EN8	ปริมาณการใช้น้ำจําแนกตามแหล่งน้ำ	m ³			
	1. น้ำประปา	m ³	6,337	6,500	4,628
	2. น้ำบาดาล	m ³			
	3. น้ำหลังผ่านการบำบัดที่นำกลับมาใช้ใหม่	m ³			
G4-EN10	ร้อยละของการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่	ร้อยละ			
G4-EN15	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง : Scope 1 (ton CO ₂ e)*	ton CO ₂ e			
	1. น้ำมันดีเซล (เผาไหม้อยู่กับที่) × 2.708 /1,000	ton CO ₂ e			
	2. น้ำมันดีเซล (ที่มีการเคลื่อนที่) × 2.7446 / 1,000	ton CO ₂ e	329.35	336.39	253.21
G4-EN16	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมผ่านการใช้ไฟฟ้า : Scope 2* คำนวณจาก ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจากภายนอก × 0.6093/ 1,000	ton CO ₂ e	401.18	433.44	344.21
G4-EN22	ปริมาณน้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงาน	m ³	0	0	0
G4-EN23	ปริมาณของเสีย	ton			
	1. ของเสียอันตราย	ton	3	3	3
	2. ของเสียไม่อันตราย	ton	10	10	10

